QUIÉNES SOMOS

WANDER TRAVEL Viajes y Turismo SAS es una Agencia de viajes y turismo creada hace más de 10 años, relacionada con la gestión de tiquetes aéreos, planes turísticos, paquetes vacacionales y nuestra destreza en Cuentas Corporativas, siendo nuestra primordial característica y misión, tener siempre clientes satisfechos.

Contamos con personal capacitado, amable y confiable siempre dispuesto a ayudar y resolver cualquier duda o contratiempo dando siempre una solución oportuna a sus requerimientos.

WANDER TRAVEL Viajes y Turismo SAS cuenta con Registro Nacional de Turismo No. 42680 e inscripción en Cámara y Comercio de Bogotá con NIT. 900933434-1; proporcionando así una garantía y confiabilidad en los servicios ofrecidos a nuestros clientes en los diferentes segmentos del mercado.

Contamos con diferentes canales de atención e información como nuestra página web www.wandertravel.com.co donde usted podrá observar los distintos servicios que ofrece nuestra agencia, redes sociales (Facebook, Instagram y Tik Tok) donde pueden encontrarnos como @wanderrtravelturismo, puedes contactarnos por llamada o WhatsApp al número de teléfono 304 3542272 o en el correo asesor@wandertravel.com.co

MISIÓN

Ofrecer Paquetes vacacionales a diferentes lugares dentro y fuera del país fomentando el turismo como una actividad sana y de esparcimiento necesario para la vida misma. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes Corporativos, vacacionales y particulares.

VISIÓN

Posicionarnos como una de las mejores y más sólidas agencias de la ciudad y del país, a través del fortalecimiento de nuestro Portafolio de Servicios.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LA PROPUESTA

Tiquetes Aéreos: Contamos con cobertura Nacional e Internacional con las diferentes aerolíneas de acuerdo con la solicitud y según los requerimientos de nuestros clientes; emisión de los respectivos pasabordos o Web Check-in (siempre y cuando el sistema y las políticas de las respectivas aerolíneas lo permita).

Hoteles: Contamos con un amplio sistema de plataformas donde se realizarán las reservas de hoteles nacionales e internacionales, teniendo en cuenta ubicación y precio, a conveniencia de nuestros clientes.

Tarjetas de Asistencia Integral al Viajero: Wander Travel Viajes y Turismo expedirá las principales tarjetas de asistencia integral para sus viajes tanto personales como empresariales de acuerdo con su necesidad. Estamos en capacidad de administrar las tarjetas de asistencia, tales como Assist Card, Assist 1, Universal Assistance, Global Card Assistance, Magenta Seguros o cualquier marca de su preferencia; de acuerdo con su requerimiento buscando siempre la mejor alternativa en tarifas.

Tours Opcionales: Suministro de Tours opcionales en destinos nacionales e internacionales.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 am – 6 pm, sábados de 10 am – 2 pm. Wander Travel Viajes y Turismo SAS **ofrece servicio adicional en caso de que nuestros clientes así lo requieran, únicamente al celular 313 2324414, fuera de horario de atención.**

Nos caracterizamos por dar respuesta ágil y oportuna a todas sus solicitudes.

VIGILADA Supersolidaria

FORMAS DE PAGO

Transferencia bancaria:

Cuenta de Ahorros No. 108900032484
Banco DAVIVIENDA
Titular: WANDER TRAVEL VIAJES Y TURISMO S.A.S

Cuenta de Ahorros No. 38800007497
Banco BANCOLOMBIA
Titular: WANDER TRAVEL VIAJES Y TURISMO S.A.S

Pago con tarjeta de crédito o débito con datafono o se genera un link para pago en línea (se adiciona un 5% que corresponde al Fee Bancario).

TARIFAS ADMINSITRATIVAS AÑO 2025

	Tarifa Adva Nacional Publica	Tarifa para Asociados Somec	Tarifa Adva Internacion Publica	Tarifa para Asociados Somec
Tarifa Neta	79.600	54.000	170.000	114.000
IVA	15.124	10.260	32.300	21.660
Total	94.724	64.260	202.300	135.660

** El Cargo Administrativo se cobra de acuerdo con lo establecido en Resolución Nro. 03956 de la Aeronáutica Civil

TARIFAS PAQUETES TURÍSTICOS

Los descuentos en paquetes turísticos para los asociados son de un 5% y se aplican sobre la Tarifa base comisionable (antes de impuestos).

CONDICIONES DE EMISIÓN

Para cualquier requerimiento, el asociado debe comunicarse con la Asesora Ingrid Castillo al correo electrónico asesor@wandertravel.com.co o vía **WhatsApp al 304 3542272** y obtener información adicional relacionada con los servicios de la Agencia de Viajes.

En la solicitud del servicio se debe enviar un correo en el que se anexe una carta o documento que lo acredite como asociado de Somec para otorgarle el beneficio de descuento.

El descuento aplica **UNICAMENTE** *para pagos en efectivo o transferencias bancarias a las cuentas anteriormente relacionadas, para pagos con Tarjeta crédito o envió de link,* **NO** *se generará descuento alguno.*

VIGILADA Supersolidaria

TERMINOS Y CONDICIONES PRELIMINARES

- Cambios sin previo aviso sujetos a disponibilidad por parte de la aerolínea y del operador.
- Tarifas económicas no reembolsables.
- Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.
- Los cambios de fecha en los boletos pueden ocasionar cargos extras como penalidades y diferencia de tarifa, de acuerdo con la CLASE en que sea emitido el tiquete originalmente.
- WANDER TRAVEL Viajes y Turismo no se hace responsable de cancelación de vuelos por condiciones climáticas.
- Por favor presentarse con un tiempo prudencial en el aeropuerto de salida (con un mínimo de: para vuelos nacionales 2 horas antes y vuelos internacionales 3 horas antes de la salida de su vuelo).
- Para cancelación de los hoteles mínimo con 72 horas de anterioridad o de lo contrario se cobrará una noche de NO-SHOW de acuerdo con las políticas de cada hotel. Aplica términos y condiciones de cada hotel.
- Verifique que su pasaporte se encuentre vigente (validez mínima 6 meses).
- El permiso de salida del país para menores de edad debe contener la fecha exacta del viaje. Adicional al pasaporte, los menores de 18 años deben anexar (Siempre) el registro civil, tarjeta de identidad y permiso de salida de sus padres.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

WANDER TRAVEL Viajes y Turismo está comprometido con el código de conducta, que ordena proteger a los menores de edad de todas las formas de explotación, pornografía y violencia sexual Artículo 16, ley 679 de 2001. No apoyamos el comercio ilegal de especies de flora y fauna, respetamos y promovemos la conservación de nuestra biodiversidad acorde a la Ley 17 de 1981 para prevenir, castigar y rechazar todo acto que maltrate y atente contra la vida de las especies animales del país, y la ley 1333 de 2009 para evitar la contaminación o realización de acciones en contra del medio ambiente. No apoyamos el comercio ilegal de bienes culturales, respetamos y promovemos la conservación de nuestra cultura, acorde la ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal de los bienes culturales del país y la ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la Nación.

La Agencia, está amparada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios, actuamos únicamente como intermediarios entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en (itinerarios, folletos o cualquier medio impreso). La Agencia, dando cumplimiento al artículo 17 de la Ley 679 de 2001 expedida por el Congreso de la República de Colombia, advierte la existencia de normas legales de carácter sancionatorio, penales y administrativas, que buscan prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

VIGILADA Supersolidaria