



## TERMINOS Y CONDICIONES CONVENIO EMERMEDICA

Oferta:

### ➤ **Comunicación rápida y efectiva**

Tendrán a disposición varias líneas telefónicas conectadas a nuestra línea de Emergencia que lo comunicará con la Central de Comunicaciones, para la aplicación del método de priorización de la atención basada en los síntomas del paciente y sus antecedentes médicos (TRIAGE).

En Emermédica contamos con sistemas de información que soportan la operación desde la llamada del cliente/usuario a nuestra central de comunicaciones hasta la atención prestada en sitio por el médico, donde interactúan sistemas de última tecnología para la recepción de la llamada, sistema de verificación de registro del cliente y recepción de datos del usuario, KHEIRON (nombre, edad, dirección, antecedentes, etc.); sistema de posicionamiento y rastreo geosatelital GPS.

### ➤ **Ubicación Estratégica**

Nuestras unidades se encuentran ubicadas estratégicamente en distintos sitios de cada ciudad, apoyadas por un sistema de georreferenciación satelital GPS que permite ubicar el móvil más cercano y con la tipología necesaria para atender el evento.

### ➤ **Valoración Médica**

Con la información suministrada durante el TRIAGE, y la valoración médica en sitio realizada en el lugar por nuestro equipo médico, se inician las acciones indicadas para estabilizar al paciente y definir la conducta médica a seguir: manejo ambulatorio domiciliario o traslado a Institución Intrahospitalaria; (la gran mayoría de los casos son resueltos en el lugar del evento sin necesidad de trasladar al paciente). En caso de que, a criterio del médico en sitio, el paciente deba ser trasladado a una clínica o institución hospitalaria se realizará bajo condiciones técnicas y científicas que aseguren la estabilidad del paciente hasta que se logre la recepción del mismo con la Institución intrahospitalaria. La definición del centro asistencial al que será trasladado el paciente es definida por la compañía de acuerdo con la severidad del caso y aseguramiento del paciente.

## **SERVICIOS MÉDICOS OFERTADOS**

**Atención de Emergencias Médicas.** Entendidos como aquellos eventos en los que exista un riesgo real e inmediato de perder la vida. Algunos casos asociados a un evento de emergencia son: síndrome coronario agudo, trauma mayor, heridas con compromiso sistémico, shock de cualquier tipo, alteración neurológica aguda de mayor complejidad, trastornos mentales que pongan en riesgo la vida del paciente o de quienes están con él.

**Atención de Urgencias Médicas.** Entendidos como aquellos eventos o situaciones en los que, aunque no hay riesgo inminente de muerte ni secuelas invalidantes, hay presencia de síntomas alarmantes que requieren una pronta intervención médica para calmar síntoma o prevenir complicaciones mayores. Algunos casos asociados a una urgencia son: alteración neurológica aguda de severidad moderada, sintomatología cardiovascular con riesgo de descompensación, trastornos de conducta que pongan en peligro al paciente, familia o compañeros, traumas con riesgo de descompensación clínica o pérdida de un miembro u órgano; entre otros.

**Traslados Primarios Asistidos.** Conjunto de actividades destinadas al traslado de personas en estado crítico o limitado con atención pre-hospitalaria, hacia una institución hospitalaria desde el lugar donde se encuentre el paciente siempre y cuando se encuentre dentro de los perímetros de cobertura establecidos; en ambulancias básicas o medicalizadas, dotadas con equipos de alta tecnología, con conductor experto, acompañada por un recurso humano calificado médico y/o

enfermera o auxiliar, con entrenamiento en Emergencias, soporte avanzado de trauma y cardiovascular, como también en técnicas de reanimación cardiopulmonar. El traslado primario no aplica para entidades de salud, ya que en caso de que el traslado derive de una atención o de la permanencia de un paciente en las instalaciones de la institución, debe realizarse un traslado secundario y cumplir con todo el proceso de referencia y contra- referencia contemplado en la ley.

**Orientación Médica Telefónica o Virtual. (OMT-OMV):** Orientación a través de personal médico, a la persona que ésta en línea telefónica o virtual, sobre la situación médica que éste le refiera, pudiendo dar recomendaciones de manejo, alerta y cuidado. Disponible conforme el horario de atención previsto por EMERMÉDICA.

**TRIAGE:** Método para definir la prioridad de la atención al USUARIO en caso de una contingencia médica, según la gravedad de su estado clínico, para lo cual se aplicarán los estándares de clasificación y tiempos de respuesta estimados, definidos por la normatividad legal vigente. A los servicios de Área Protegida, le corresponden los siguientes niveles de atención:

**TRIAGE I.** Emergencias Médicas Nivel 1 / Clave Roja: La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita reanimación. La asignación del recurso será inmediata, con un tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento de 20 minutos.

**TRIAGE II.** Emergencias Médicas Nivel 2 / Clave Naranja: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, e incrementar el riesgo de la pérdida de un miembro u órgano. Tiempo de llegada hasta 30 minutos.

**TRIAGE III. Urgencias Médicas / Clave Amarilla:** La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias, son pacientes que se encuentran estables pero que se pueden empeorar si no se actúa. Tiempo estimado de arribo para la atención, 60 minutos.

**TRIAGE IV. Visita Domiciliaria/ Clave Verde:** El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida. Tiempo estimado de arribo para la atención 4 horas, para Bucaramanga y neiva, el tiempo de arribo es 2 horas.

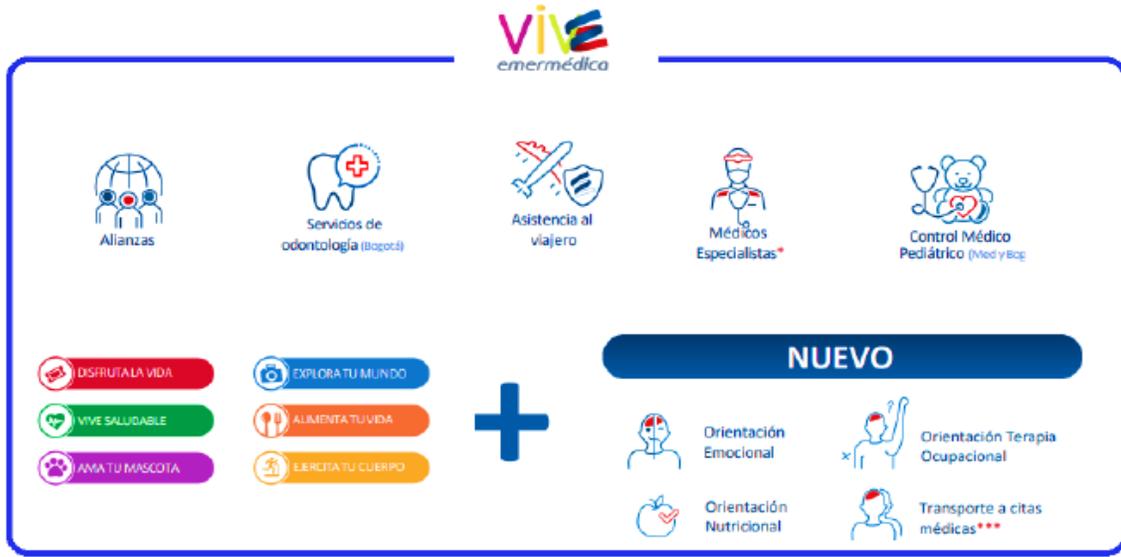
**TRIAGE V. Visita Domiciliaria/ Clave Azul:** El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida. Tiempo estimado de arribo para la atención 4 horas, para Bucaramanga y neiva, el tiempo de arribo es 2 horas.

### **BENEFICIOS**

- Sin exclusiones por edad o enfermedad.
- Sin límite de Uso.
- Práctica de exámenes en sitio, conforme los realizables a nivel extramural, y conforme con los servicios pre-hospitalarios habilitados en el registro Especial de Prestadores de Servicios de salud; tales como: electrocardiograma, glucometría, oximetría, a criterio del médico.
- Recepción del paciente en el centro asistencial con impresión diagnóstica.
- Médicos enlazados a nuestra central de urgencias a través de tecnología GPS.
- Atención directa y personalizada.

## VALORES AGREGADOS:

### Plan Vive Emermédica:



- Convenios con alianza comercial con mas de 550 médicos especialistas de acceso fácil y directo, quienes ofrecerán tarifas preferenciales de consulta y servicios médicos.
- 3 controles pediátricos gratuitos al año, a domicilio o en consultorio, para niños afiliados entre 0 y 12 años en la ciudad de Bogotá.
- Emermédica odontológica, una limpieza básica gratis al año.
- Asistencia al viajero, atención medica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

- Alianzas con mas de 230 establecimientos en categorías como gimnasios, droguerías, laboratorios clínicos, donde podrán acceder con descuentos especiales.
- Toma de muestras a domicilio, el costo depende del examen solicitado y se brinda la información mediante nuestros canales de atención.
- Farmacia a domicilio con solo una llamada podrán solicitar de manera fácil, rápida y segura tus productos de farmacia, y serán entregados a la puerta de su casa.

### Alianzas

Nuestros afiliados recibirán descuentos entre el 5% y 50% en más de 230 establecimientos como ópticas, gimnasios, restaurantes, teatros, parques, entre otros



### Servicios con tarifa preferencial:

servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.

 <p><b>Farmacia a Domicilio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10% de descuento</b> en tus medicamentos todos los miércoles.</li> <li>• Pagas solo \$3.000 pesos por el domicilio.</li> <li>• <b>Tiempos de entrega entre 45 minutos a 3 horas.</b></li> </ul>	 <p><b>Pruebas COVID-19</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianza con el laboratorio de la Universidad de los Andes para el procesamiento de muestras.</li> <li>• Contamos con el tipo de prueba indicando (Prueba de Antígenos o PCR) según el caso clínico.</li> <li>• Atendemos afiliados desde los 6 años de edad.</li> <li>• Entrega de resultados en corto tiempo.</li> </ul>	 <p><b>Toma de muestras a domicilio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendemos población desde los 6 años de edad.</li> <li>• Este servicio se brinda en <b>Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Villavicencio</b> en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.</li> </ul>
--	---	---

## Nuevas coberturas:



\* Los nuevos beneficios son prestados por nuestros aliados AXA Asistencia Colombia S.A. y AXA Asistencia IPS S.A. Para acceder marca al (601) 3077089 desde Bogotá o al 018000117098 a nivel nacional. Ingresando número de cédula, y marcando la opción 4, opción 3 y opción 1. \*\*Aplican términos y condiciones disponibles en [www.emermédica.com.co](http://www.emermédica.com.co).

\*\*\* Disponible en Bogotá y en las demás sucursales a través de alianza. \*\*\*\* Disponible inicialmente en Bogotá y Medellín.

## APP Emermédica

- Videoconsulta médica.
- Descarga de documentos como:
- Certificados, credencial de afiliación, factura, entre otros.
- Solicitud de citas para exámenes de laboratorio y pruebas COVID-19.
- Beneficios y alianzas de Vive Emermédica.
- Directorio de médicos especialistas.
- Solicitud de productos de farmacia.
- Tracking del servicio en tiempo real.

## Actividades de apoyo:

Emermédica pensando en el bienestar de sus colaboradores, pone a su disposición nuestras actividades presenciales enfocadas en salud, bienestar, promoción, prevención, urgencias y emergencias, para la programación se debe contactar a la ejecutiva de lealtad del contrato.



**CONTRATO:** 192120



**Periodo de renovación: 01/01/2025 al 31/12/2025**

total	IVA	Total renovación
\$ 45.575	\$ 2.279	\$ 47.853

**TARIFA INDIVIDUAL POR USUARIO:**

- Cualquier servicio o beneficio adicional no contemplado en esta oferta, que pudiere llegarse a incluir, será valorado de manera adicional al valor de la presente propuesta.

Queremos agradecer la confianza depositada en nosotros, esto nos brinda la oportunidad de ofrecer nuestros servicios, en forma oportuna, eficaz y con alto grado de calidad.

Cualquier información adicional con gusto será aclarada a través del correo electrónico [Nattaly\\_barragan@emergmedica.com.co](mailto:Nattaly_barragan@emergmedica.com.co) o comunicándose a los números telefónicos 3138732459